



Inspectierapport

BSO Boartershiem (BSO)

Leppedyk 5B

8491 GJ Akkrum

Registratienummer 122319369

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	29-04-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	30-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Op 11-04-2025 heeft de gemeente een wijzigingsverzoek voor een houderwisseling ontvangen voor het kindercentrum. Bij een wisseling van houder wordt het ingediende wijzigingsformulier door de gemeente beschouwd als een nieuwe aanvraag tot exploitatie van het kindercentrum door de beoogd nieuwe houder. Omdat het kindercentrum op het moment van de wijziging al in exploitatie is wordt er een verkort incidenteel onderzoek uitgevoerd. De gemeente neemt hierop een beschikking waarin de ingangsdatum is opgenomen waarop de nieuwe houder het kindercentrum mag gaan exploiteren. Bij een positief besluit blijft het kindercentrum met de status geregistreerd en met ongewijzigd uniek registratienummer in het Landelijk Register Kinderopvang staan.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met de houder.
- Overleg met de gemeente.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de informatie over de houderwisseling, de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

De houder van het kindercentrum heeft besloten om de rechtsvorm van het kindercentrum te veranderen. De eenmanszaak wijzigt naar Boartershiem B.V. Een wijziging van rechtsvorm is volgens de Wet kinderopvang een overname.

Algemene informatie over het kindercentrum

BSO Boartershiem is onderdeel van een particuliere kinderopvangorganisatie. De houder exploiteert naast de buitenschoolse opvang ook nog een kinderdagverblijf.

De BSO is gevestigd in verzorgingshuis Leppehiem in Akkrum en beschikt over een eigen groepsruimte met een aansluitende buitenruimte die gedeeld wordt met de kinderen van 2,5 tot 4 jaar. De BSO biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Er wordt gewerkt met één basisgroep.

De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 08:30 uur en van 14:00 tot 18:00 uur. Op BSO Boartershiem wordt er naast de reguliere opvang ook vakantieopvang aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

2022 - Jaarlijks onderzoek 05-04-2022

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

2022 - Incidenteel onderzoek uitbreiding kindplaatsen 29-11-2022

De gemeente krijgt het advies om het maximaal aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang te wijzigen van 17 naar 22 kindplaatsen.

2023 - Jaarlijks onderzoek 09-02-2023

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

2024 - Jaarlijks onderzoek 09-01-2024

Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Personeel en groepen - verklaring omtrent gedrag

De gemeente geeft een aanwijzing.

2025 - Jaarlijks onderzoek 13-01-2025

Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Pedagogisch klimaat- pedagogisch beleid Middels herstelaanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie onder de beoogd nieuwe houder, redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Wijzigingen

De houder van het kindercentrum heeft besloten om de rechtsvorm van het kindercentrum te veranderen. De eenmanszaak wijzigt naar Boartershiem B.V. Een wijziging van rechtsvorm is volgens de Wet kinderopvang een overname.

Een overname wordt beoordeeld als een houderwisseling.

Conclusie:

De houder en de beoogd nieuwe houder voldoen aan de verplichting om onverwijld een mededeling voor een houderwijziging aan het college te doen, nadat deze wijziging hen bekend is geworden.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie (per email ontvangen op 11-04-2025)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 29-04-2025)
- Inspectierapport (13-01-2025)
- Uittreksel KVK (per email ontvangen op 11-04-2025)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.

De beoogd nieuwe houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. Tijdens het jaarlijks onderzoek op het kindercentrum zal de toezichthouder beoordelen of de houder handelt naar het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

De beoogd nieuwe houder voldoet aan de verplichting dat voor het kindercentrum een pedagogisch beleidsplan is opgesteld waarin de pedagogische visie op de omgang met kinderen staat beschreven.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (per email ontvangen op 11-04-2025)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoogd nieuwe houder en alle bestuursleden moeten voor het indienen van het wijzigingsverzoek ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. De Verklaring Omtrent het Gedrag waarmee zij ingeschreven worden, mag op de datum van het indienen van het wijzigingsverzoek niet ouder zijn dan 2 maanden. Als de beoogd nieuwe houder al in het Landelijk Register Kinderopvang is opgenomen als houder van een andere geregistreerde voorziening, dan mag de Verklaring Omtrent het Gedrag maximaal 2 jaar oud zijn.

De beoogd nieuwe houder Boartershiem B.V. staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast staan alle bestuursleden met een goedgekeurde Verklaring Omtrent het Gedrag ingeschreven in het register.

Boartershiem B.V. verklaart dat, indien een positief besluit wordt afgegeven door de gemeente, alle bestuursleden en het huidige personeel in het Personenregister Kinderopvang direct aan de nieuwe houder gekoppeld worden.

Conclusie:

De beoogd nieuwe houder voldoet aan de verplichting dat zowel de nieuwe houder als alle bestuursleden voor het indienen van het wijzigingsverzoek staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- VOG-verificatie houder (geverifieerd op 29-04-2025)
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon (per email ontvangen op 11-04-2025)
- VOG Rechtspersoon (per email ontvangen op 11-04-2025)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen van het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De beoogd nieuwe houder heeft voor het kindercentrum een beleid vastgesteld dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd is.

De beoogd nieuwe houder zal het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen 3 maanden evalueren en indien nodig actualiseren. Daarna zal het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel worden gehouden. Tijdens het jaarlijks onderzoek op het kindercentrum zal de toezichthouder beoordelen of de houder handelt naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie:

De beoogd nieuwe houder voldoet aan de verplichting dat er voor het kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid en gezondheid (per email ontvangen op 11-04-2025)

Klachten en geschillen

Alle ondernemers in de kinderopvang moeten zich verplicht registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waaraan ook het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat vermeld dat Boartershiem aangesloten is bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Conclusie:

De beoogd nieuwe houder voldoet aan de verplichting om aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (geraadpleegd op 29-04-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Boartershiem
Website	: http://www.boartershiem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032749252
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Nienke van der Berg
KvK nummer	: 73127523
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Rinia

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 29-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 29-04-2025
Vaststelling inspectierapport	: 30-04-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-05-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 15-05-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.