

Hoe kan ik als ouder credit uren aanvragen?

In Bitcare kunnen ouders credit uren aanvragen als je kinderopvang deze optie vrijgegeven heeft. Boartershiem biedt credituren aan conform contractpakket / contractafname tijden. De hoogte van de credituren zijn terug te lezen in de tariefwijziging van 2026 (weergegeven op de website). Voor het inzetten van het credittegoed geldt ten alle tijden afname van 1 hele contractafname tijd. Dit zijn de tijden waarop de kinderen worden gebracht en gehaald bijvoorbeeld 08:00 – 17:00.

Als ouder kunnen jullie de credituren inzetten voor een extra dag afname. Zodra het credituren tegoed op nul staat kan er gebruik gemaakt worden van de extra planning. Extra planning betekent dat er extra kosten in rekening worden gebracht voor de afname van een dag. Een extra planning kan volgens de uren van de contractplanningstijden die weergegeven zijn op onze website.

Het creditsaldo vervalt op 31 december 2026

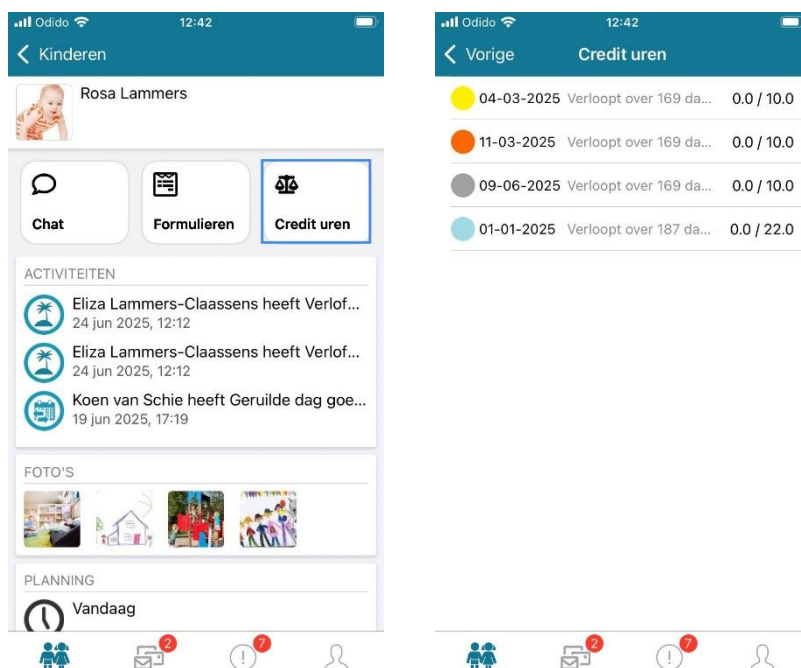
Credit uren inzien en aanvragen in de Bitcare Ouder App

Stap 1

Log in op de Bitcare app voor Ouders.

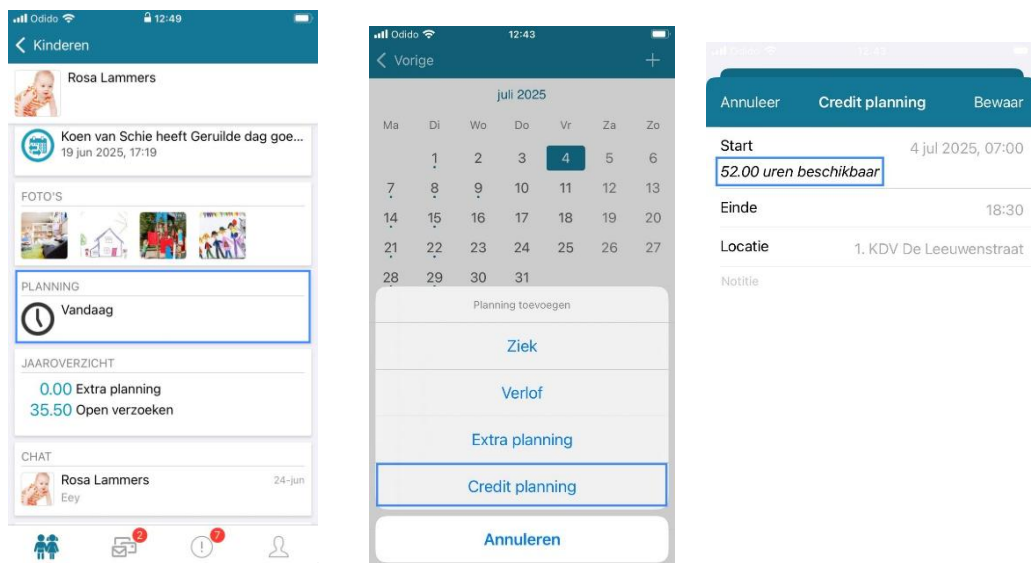
Stap 2

Je kan als volgt de 'Credit uren' met vervaldatum inzien in Bitcare Ouder App:



Stap 3

Je kan als volgt de 'Credit uren' aanvragen in Bitcare Ouder App:
Klik op de start en eindtijd en vul hier jullie contractafname tijdstip in.

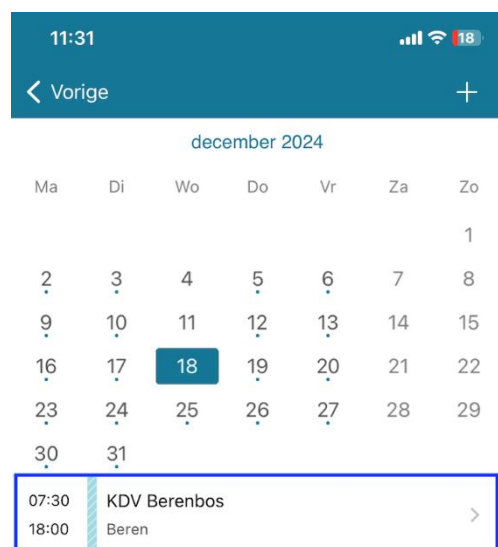


Let op: je kunt niet meer credit uren aanvragen dan het beschikbare credit uren saldo!

Stap 4

Zodra de credit planning is goed- of afgekeurd door het kinderdagverblijf ontvang je hier een notificatie van op de Bitcare Ouder App. Als je in de planning van je kind kijkt kan je ook zien dat de dag is goed- of afgekeurd. Een verzoek wat nog niet goed- of afgekeurd is door de opvang heeft een schuingestreepte streep. Een goedgekeurd verzoek heeft een blauwe streep.

Voorbeeld van een nog niet beoordeeld verzoek in de Bitcare Ouder App:



Voorbeeld van een goedgekeurd verzoek in de Bitcare Ouder App

